



E-COMMUNICATOR

Корпоративный мессенджер

Инструкция по установке и настройке клиентского приложения /
Руководство пользователя мобильным приложением

Оглавление

1. Введение	3
1.1. Общие сведения	3
1.2. Краткое описание возможностей	3
1.3. Уровень подготовки пользователей	4
2. Установка	4
2.1 Мобильная версия	4
2.2. Процесс установки	5
2.3. Вход и регистрация	5
3. Основной экран	7
4. Обмен сообщениями	8
4.1. Текстовые сообщения	8
4.2 Отправка контента и файлов	8
4.3 Вызов	9

1. Введение

Корпоративный мессенджер «Е-Коммуникатор» (далее по тексту E-communicator) представляет собой внутреннюю коммуникационную платформу организации, позволяющую организовать коммуникации между сотрудниками в офисе и за его пределами. E-communicator обеспечивает привычные виды коммуникаций для сотрудников, обеспечивая безопасность передаваемых и персональных данных сотрудников организации. Передача данных производится по защищенным каналам связи. **Защита канала осуществляется SSL-TLS сертификатом.** Сообщения и файлы хранятся на сервере организации (выделенном или частном облаке) в зашифрованном виде. Настоящее руководство предназначено для пользователей мобильной операционной системы Android.

Клиентская платформа не ниже Android 6.0.

1.1. Общие сведения

«E-communicator» – корпоративный мессенджер для комфортного и повседневного общения. Мессенджер работает в качестве приложения для Android платформ, а также имеется web версия под ОС Windows, MacOS, Linux. Грузинов Андрей Борисович является правообладателем на Программное обеспечение E-communicator, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023666311. Заказчику передаются неисключительные права на использование E-communicator, если иное не предусмотрено договором (контрактом) между Грузинов Андрей Борисович и Заказчиком E-communicator.

1.2. Краткое описание возможностей

Основная функция мессенджера — отправка текстовых сообщений, но он также может предоставлять возможности для передачи файлов, видео-сообщений, а также для проведения голосовых или видео-звонков.

Суть мессенджера заключается в том, чтобы обеспечить быструю и удобную коммуникацию между пользователями. Он позволяет обмениваться сообщениями в реальном времени, что делает его особенно полезным для эффективной командной работы.

Мессенджер может быть установлен на мобильные устройства или использоваться на компьютерах. Он требует подключения к интернету для работы, так как обмен сообщениями происходит через сеть Интернет.

1.3. Уровень подготовки пользователей

Для использования клиентской части мессенджера не требуется специальная подготовка, но могут потребоваться следующие навыки:

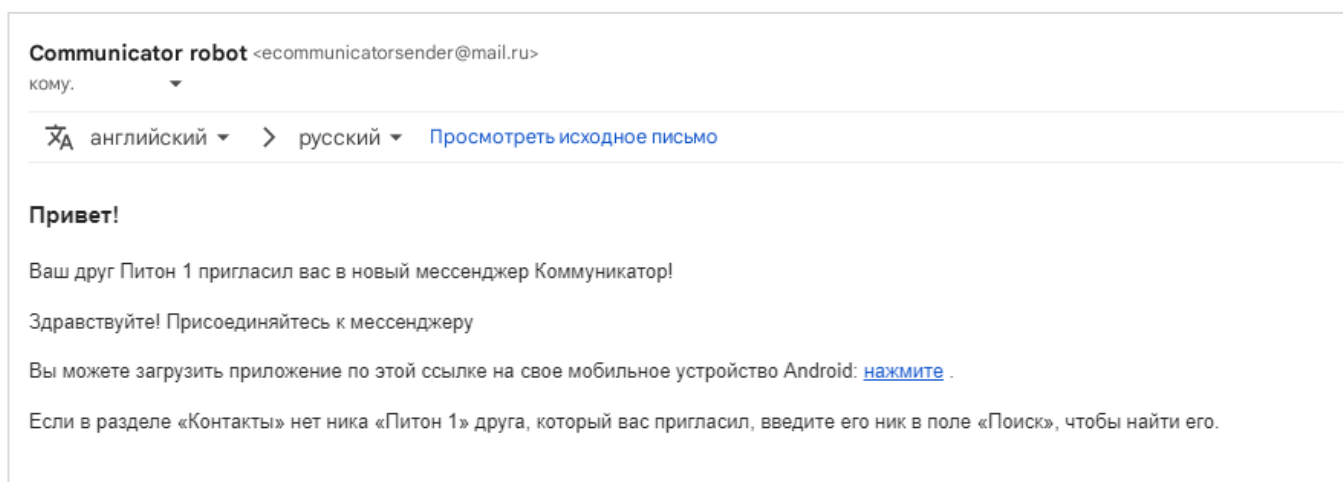
- Базовые навыки работы с мобильными приложениями на смартфонах под управлением одной из следующих операционных систем:
- Android;
- Базовые навыки работы на ПК ЭВМ в интернет браузере.

Настоящее руководство является единственным и исчерпывающим источником информации, необходимым пользователю для установки Мессенджера E-communicator.

2. Установка

2.1 Мобильная версия

Перед началом работы понадобится выполнить установку, для чего необходимо перейти по ссылке в письме-приглашении (приглашение направляет администратор мессенджера или сотрудник компании):



По адресу ссылки открывается окно загрузки APK файла.

2.2. Процесс установки

Для выполнения установки запустите скачанный дистрибутив **.APK и следуйте инструкциям на экране. Подтвердите разрешения, требуемые для работы приложения.

2.3. Вход и регистрация

При первом запуске Мессенджера необходимо выбрать Создать учетную запись для входа. Для этого указать ваш электронный адрес, на него будет выслан код подтверждения.



язык.

Код подтверждения

Полученный код необходимо ввести в форму.

Confirmation code for Communicator ➤

**Communicator robot** <ecommunicatorsender@mail.ru>

кому: ▼

Привет!

Добро пожаловать в новый мессенджер

Используйте этот код подтверждения для регистрации: 876081.

16:28 100% 4G 64%



E-COMMUNICATOR

Код подтверждения

Пожалуйста,
проверьте вашу
почту и введите код
подтверждения

□□□□□□

Вперед

Далее укажите ваш логин и пароль.

16:39 100% 4G 63%



E-COMMUNICATOR

Вход

введите позывной

введите пароль

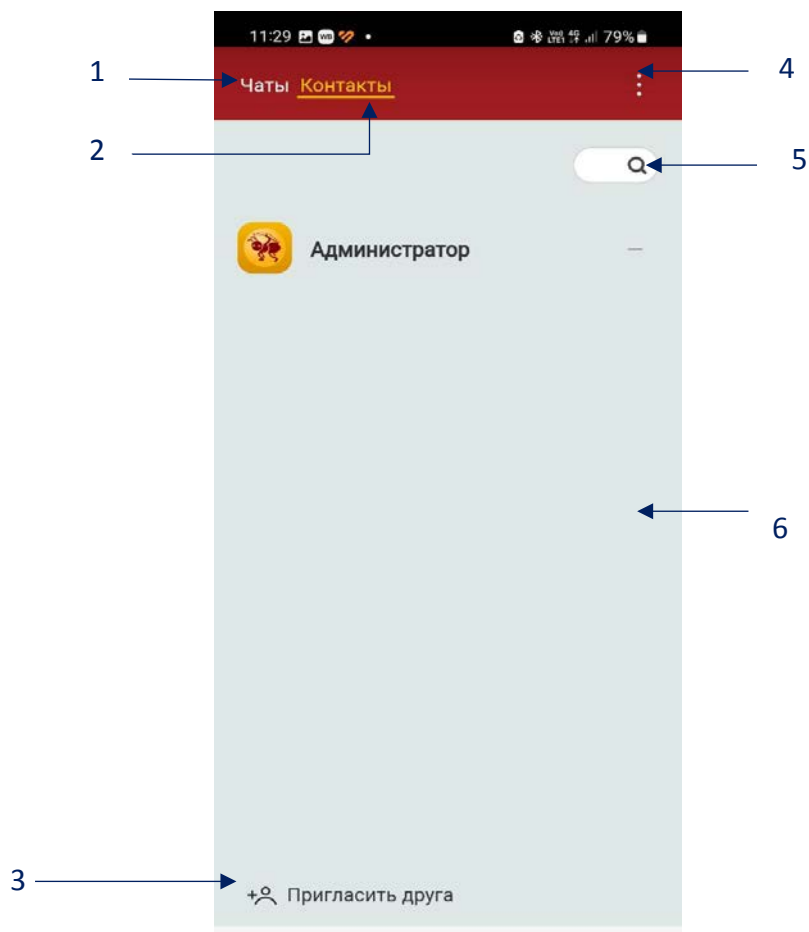
ОК

[Забыли свой пароль?](#)

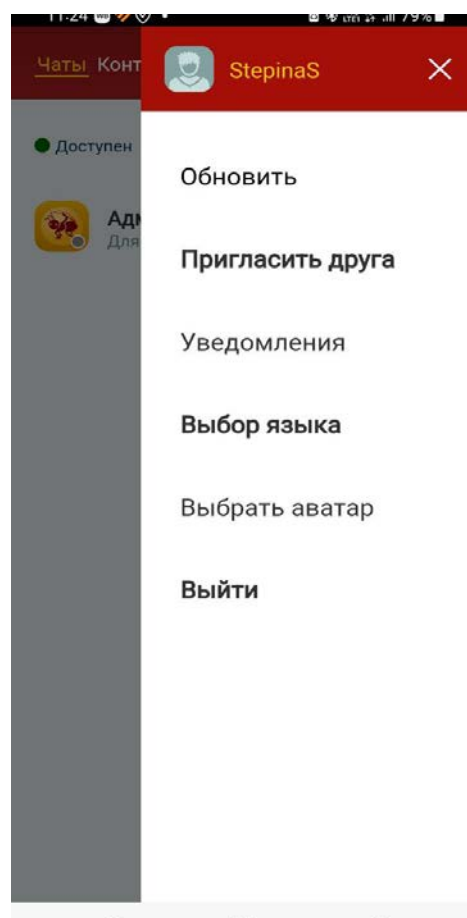
3. Основной экран

Вид основного экрана E-communicator

- 1- Список бесед;
- 2- Список контактов;
- 3- Отправить приглашение;
- 4- Меню;
- 5- Поиск контактов;
- 6- Поле отображения;



Настройки меню



4. Обмен сообщениями

E-communicator позволят отправлять и получать:

- текстовые сообщения;
- изображение или видеоряд с камеры смартфона;
- фото или видео из библиотеки контента смартфона или ПК;
- контакт из списка контактов;
- файлы произвольного типа.

4.1. Текстовые сообщения

Для отправки текстового сообщения необходимо:

1. В основном экране программы нажать кнопку поиск контакта.
2. В справочнике выбрать необходимый контакт.
3. Открыть контакт.
4. Для отправки текстового сообщения в поле, используя клавиатуру, ввести информацию и нажать кнопку отправить.



4.2 Отправка контента и файлов

Для отправки контента и файлов необходимо:

1. Выбрать и открыть соответствующий контакт.
2. Нажать кнопку 
3. Выбрать соответствующий формат файла.



4. Для отправки нажать кнопку отправить.

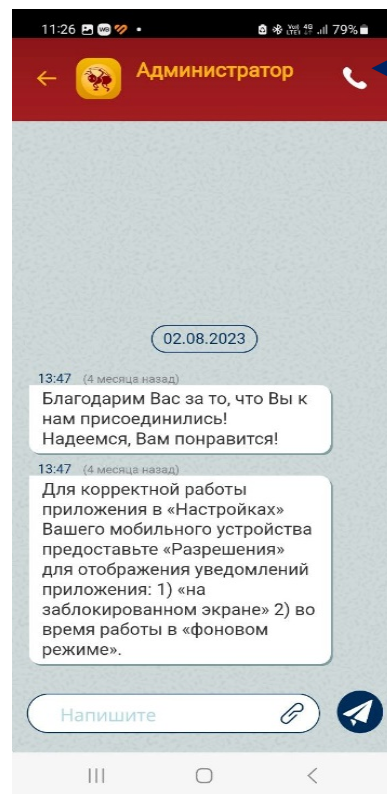


4.3 Вызов

E-communicator позволяет совершать и получать голосовые и видео вызовы.

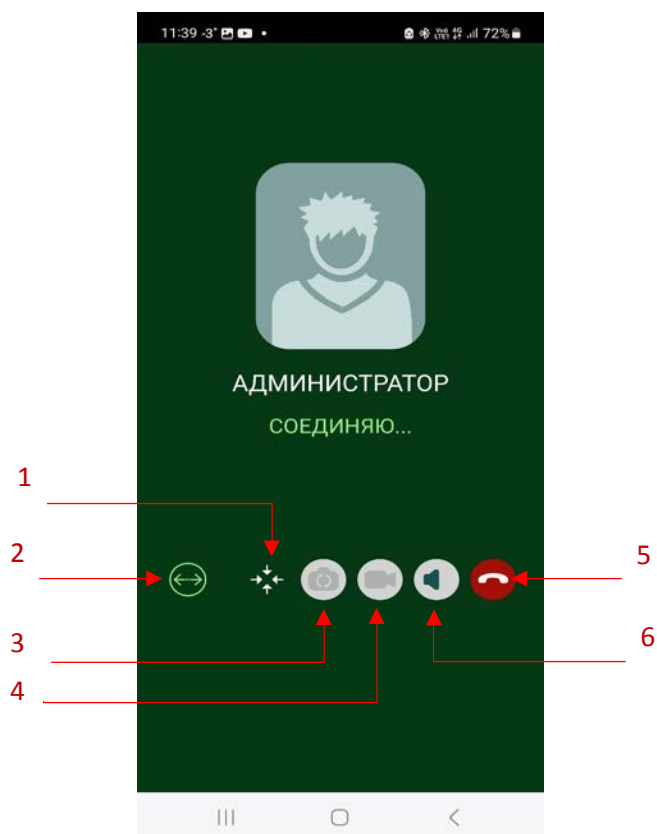
Для совершения видео вызовов внутри мессенджера необходимо:

1. В основном экране программы нажать кнопку поиск контакта.
2. В справочнике выбрать необходимый контакт или в чатах выбрать контакт.
3. Открыть контакт и нажать на значок звонка.



В ходе голосового вызова на экране голосового вызова отображаются кнопки, позволяющие пользователю:

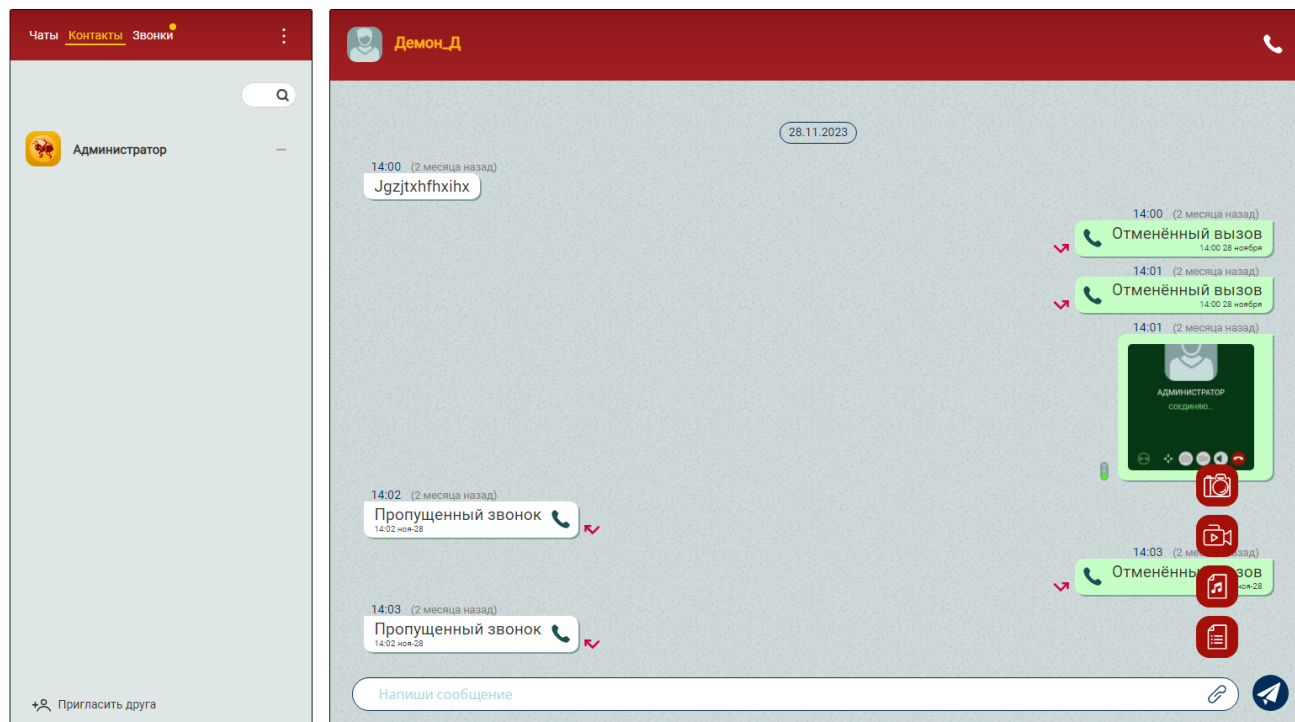
1. Свернуть звонок, возврат к чату;
2. Ответить за звонок;
3. Переключение между камерами;
4. Включить/выключить видеокамеру;
5. Прекратить вызов /положить трубку;
6. Включить/выключить «громкую связь»;



5.Web-версия

Для входа в web-версию необходимо открыть ссылку, например, <https://e-communicator.com/user/login> и произвести регистрацию как указано в п.2.3.

Основной экран



Кнопки управления аналогичны мобильной версии и описаны в предыдущих пунктах инструкции.